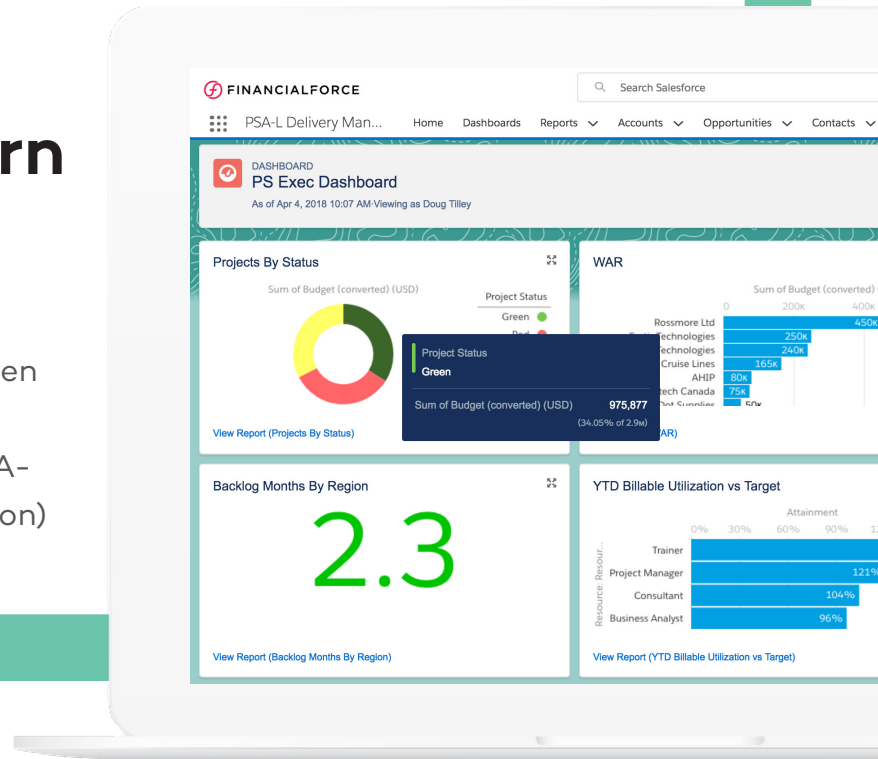


# Begeistern Sie die Kunden und steigern Sie den Umsatz

Gestalten Sie Projekte zeitgerecht und profitabel, stellen Sie die Kunden zufrieden und halten Sie die Berichte auf dem neuesten Stand – mit der führenden PSA-Lösung (Professional Services Automation) auf der Salesforce-Plattform.



## Die führende PSA-Lösung auf der Salesforce-Plattform

FinancialForce Professional Services Automation (PSA), die bei G2 Crowd auf Platz 1 eingestuft wurde, bietet Führungskräften und Teams beispiellose Erkenntnisse über Vertrieb, Bereitstellung und Finanzen. Durch eine Zentralisierung aller Bereiche auf Salesforce erlangen Sie die Erkenntnisse, die Sie benötigen, um Projekte und Ressourcen zu verwalten und gleichzeitig leistungsstarke Geschäftsprognosen zu nutzen. Stärken Sie Ihre Teams, verbessern Sie die Kundenzufriedenheit und steigern Sie Ihre Gewinne mit FinancialForce PSA.

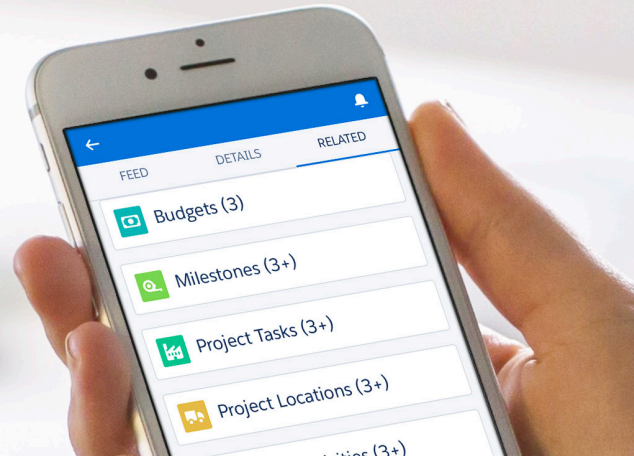
**„Ohne FinancialForce PSA kämen wir gar nicht mehr aus. Bei allem, was wir tun, steht dieses System im Mittelpunkt.“**

Mark Conklin, Director of Operations, Salesforce



## Perfekte Übergabe von Verkauf an Bereitstellung

Mit Salesforce CRM und FinancialForce PSA auf derselben Plattform werden Opportunities sofort in Service-Engagements umgesetzt. Gewähren Sie den Vertriebssteams Echtzeit-Erkenntnisse über Projektstatus, Ressourcenverfügbarkeit und mehr. Vernetzen Sie die Bereiche Vertrieb und Bereitstellung, damit alle profitieren.



## Richtige Ressource, richtige Zeit

Gewähren Sie Ressourcenmanagern die Transparenz, die sie benötigen, indem Sie den Ressourcenbedarf während des Vertriebs identifizieren. Planen Sie auf einfache Weise die richtigen Mitarbeiter für die richtigen Projekte zur richtigen Zeit ein und lösen Sie Personalkonflikte, bevor sie zu Problemen werden.

## Ein Team, ein Tool

Unternehmen mit größerer Projekttransparenz erzielen höhere Gewinnraten, eine bessere Auslastung und bessere Gewinnspannen. Wenn die Vertriebs-, Bereitstellungs- und Finanzteams alle dasselbe Tool verwenden, erlangen Sie einen besseren Überblick über Pipeline, Ressourcenbedarf und andere wichtige Projektdaten.

## Rechnungserstellung und Umsatzabgrenzung

Automatisieren und rationalisieren Sie Prozesse in allen Bereichen Ihres Unternehmens, vom Verkauf und der Lieferung bis hin zu Rechnungsstellung und Umsatzmanagement. Verfolgen Sie alles, einschließlich Rechnungserstellung und Kosten, in mehreren Währungen, und automatisieren Sie die Einhaltung neuer Umsatzabgrenzungsregeln.

## Leistungsstarke Prognosen

Optimieren Sie Ressourcenplanung und Projektrentabilität mit den integrierten hypergenauen Prognose- und Erkenntnisfunktionen. Verschaffen Sie sich einen unübertroffenen Überblick über alle verbuchten und geplanten Finanzmittel. Bauen Sie Personalmodelle auf, die darauf ausgerichtet sind, höhere Margen, schnellere Lieferung und mehr Kundenzufriedenheit zu erzielen.

## Berichterstattung und Analysen

Die Echtzeit-Dashboards und -Berichte liefern Ihnen alle benötigten Daten, einschließlich Istwerte, Kosten, Zuweisungen, Milestones, Ressourcenanfragen, Rückstand und mehr. Erlangen Sie einen vollständigen Überblick über die Informationen, die Sie benötigen, um Projekte effizient umzusetzen und zukünftige Geschäfte präzise zu prognostizieren.

**+143%**

Durchschnittlicher Umsatz für  
Projektbuchhaltung im Jahresvergleich

**-23%**

Durchschnittlicher  
Rabatt auf Verträge

**+39%**

Durchschnittliches  
Gewinnverhältnis

### **GESTEIGERTE NUTZUNG**

Die Nutzung von FinancialForce PSA zusammen mit Salesforce hilft den Bereitstellungsteams dabei, die Prozesse übergreifend zu rationalisieren. Drittanalytistenfirmen, einschließlich Service Performance Insight, haben herausgefunden, dass Unternehmen mit integrierten PSA- und CRM-Systemen bessere Metriken erzielen, darunter:

- Steigerung des Umsatzwachstums im Jahresvergleich
- Reduzierter Verkaufszyklus (vom qualifiziertem Lead direkt zur Vertragsunterzeichnung)
- Verbesserte Pipeline und gesteigerter Umsatz pro Projekt

### **ANALYSE UND VORHERSEHBARKEIT**

Mit Salesforce Einstein bietet FinancialForce Services Analytics umfassende Transparenz und Erkenntnisse hinsichtlich Rechnungserstellung, Rückstand, Kapazität und Nutzung. Die Kombination dieser Analysen mit den breitesten auf dem Markt verfügbaren Lieferdaten verschafft Ihrem Unternehmen einen klaren Überblick über das zukünftige Wachstum.

- Erlangen Sie ein tieferes Verständnis der allgemeinen Geschäftssituation
- Erhöhen Sie die Vorhersehbarkeit mit klareren Ansichten zu Prognose, Rückstand und Nutzung
- Erlangen und verwalten Sie KPIs zur Förderung des Geschäftswachstums

### **SERVICES COMMUNITY**

Optimieren Sie Ihre Kunden- und Partnerinteraktionen mit FinancialForce Services Community. Services Community ermöglicht Ihnen als Ihr Projektmanagement-Hub, projektbezogene Informationen und Statusaktualisierungen zu teilen, Zeit und Kosten direkt in das System einzugeben und kritische Finanzdaten zu verfolgen.

- Verbinden Sie sich mit Salesforce Chatter für Echtzeit-Updates
- Kooperieren Sie von allen Geräten aus mit gemeinsam genutzten Dokumenten
- Nehmen Sie Anpassungen für ein vollständig mit Ihrer Marke gekennzeichnetes Erlebnis vor

### **SOCIAL COLLABORATION**

FinancialForce PSA ist eine Lösung der Salesforce-Plattform und bietet sofort einsatzbereite Unterstützung für Chatter-Kollaborationstools, sodass die Bereitstellungsteams Erkenntnisse teilen, Dokumente anhängen oder alles im Zusammenhang mit einem Projekt aufzeichnen können.

- Integrieren Sie Facebook-ähnliche Kooperationsfunktionen in die Projektabwicklung
- Erstellen Sie Projektgruppen und Diskussionen
- Versetzen Sie Teams in die Lage, mobile Geräte zu verwenden

### **ZEIT UND KOSTEN**

FinancialForce PSA ist hochgradig konfigurierbar und einfach zu bedienen und macht es den Teams leicht, administrative Aufgaben zu erledigen sowie Zeit und Kosten einzureichen.

- Zeiteingabe über Salesforce1-App verfügbar
- Holen Sie sich mobile Zeit- und Kosteneingabe für iPhone/Android
- Richten Sie flexible Genehmigungen und Weiterleitung ein

### **RESSOURCENMANAGEMENT**

Bringen Sie Personal- und Projektdaten mit FinancialForce und ADP (oder Ihrem bestehenden HR-System) zusammen, damit Sie alle Mitarbeiterdaten an einem Ort verwalten können.

- Erhöhen Sie die Gewinnspannen und den Umsatz durch eine einheitliche Ansicht Ihrer Mitarbeiter, Fähigkeiten und Projekte
- Aktualisieren Sie Kalender und Zeitkarten automatisch
- Verknüpfen Sie das Lohnbuch mit Ihrem Hauptbuch

### **SALESFORCE PLATTFORM**

FinancialForce PSA basiert nativ auf der Salesforce-Plattform und bietet Ihnen die Skalierbarkeit und Flexibilität der weltweit führenden Cloud-Plattform. Anstatt Ihren IT-Stack zu verwalten, können Sie sich also darauf konzentrieren, die Kunden zu bedienen und das Geschäft auszubauen.

- Genießen Sie ein schlankes, benutzerfreundliches und sicheres Benutzererlebnis
- Nutzen Sie AppExchange, den weltweit führenden Marktplatz für Geschäfts-Apps
- Nutzen Sie die Zukunft der Berichterstattung und Analyse mit Salesforce Einstein

FinancialForce bietet kundenorientierte Geschäftsanwendungen auf der führenden Cloud-Plattform von Salesforce. Wir beschleunigen das Geschäftswachstum mit der einzigen modernen ERP-Suite und der Nummer 1 der Professional Services Automation (PSA), die Einblicke in Echtzeit und intelligente Entscheidungsfindung ermöglicht. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Kunden mit Salesforce und FinancialForce ganzheitlich betrachten können. **Weitere Informationen finden Sie unter [www.financialforce.com](http://www.financialforce.com).**